**CEDI PR – RELATÓRIO DA COMISSÃO DE NORMAS E FISCALIZAÇÃO**

**DATA: 10/11/2020 – 09:30’ AS 12:00’.**

Comissão e Plenária:

# Coordenador/ Colaborador: Jorge Nei Neves

**Relator: Adriana Santos de Oliveira**

***Apoio Técnico: Thiago Schier Brock***

COMPOSIÇÃO:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSELHEIRO(A):** | **Entidade/Órgão:** |
| **Rosangela Javorski Schimdta (Titular) OK** | **APP SINDICATO** |
| Cristina Ferrera de Souza (Suplente) |
| **Maria de Lourdes Menon Schram (Titular) OK** | **PASTORAL DA PESSOA IDOSA DE CASACAVEL** |
| Shirley (suplente) |
| **Bernadete Dal Molin (Titular)** | **ASSOCIAÇÃO DOS IDOSOS E PESIONISTAS DO SUDOESTE DO PARANÁ** |
| Aécio (Suplente) OK |
| **Janice Cherpinski (Titular) OK** | **SESP** |
| Clarice (Suplente) |
| **Lucimeri Sampaio Bezzerra (Titular) OK** | **COHAPAR** |
| Luis (Suplente) |
| **Adriana Santos de Oliveira (Titular) OK** | **SEJUF** |
| Christiano (Suplente) OK |
| **Colaboradores: Jorge Nei Neves** | **PRESIDENTE CEDI** |
|  | Convidados  |
|  | Convidados |
|  | Convidados |
|  | Convidados |
|  | Convidados |

**Pauta:**

**3.1 – Pauta Permanente –** Acompanhamento e pendências de reuniões anteriores:

**Relato:** 3.2**. – Pauta Permanente –** Relatório de atendimento do Disque Idoso: Será encaminhado o link com a cartilha violência financeira e patrimonial para a pessoa idosa: orientação e proteção 60+ e a síntese do Estatuto do Idoso em áudio a todos os conselheiros. A chefa do DPPI relata que já fez o pedido para que isso seja o quanto antes feito.

**Parecer da Comissão: Ciente.**

**Parecer do CEDI: Ciente.**

**3.2. – Pauta Permanente –** Relatório de atendimento do Disque Idoso

**Relato:** Em outubro o Disque Idoso PR teve 431 atendimentos (184 denúncias e 247 orientações).

No ranking das principais violações de direitos da pessoa idosa estão:

1º Financeira e patrimonial;

2º Negligência;

3º Verbal e Psicológica;

4º Abandono;

5º Violência Física;

Violência financeira/patrimonial: 159; Agressão verbal 116; Negligencia 106; Abandono 93; Agressão física 82.

O protocolo do atendimento humanizado está em andamento pelo DPPI. Quando estiver estruturado será encaminhado para as contribuições da comissão. A CELEPAR está fazendo uma consulta com os departamentos para a inclusão da lacuna nome social no sistema do disque idoso**.**

**Parecer da Comissão: Ciente.**

**Parecer do CEDI: Ciente.**

**3.3 – Pauta Permanente –** Relatório do uso do carro do CEDI

**Relato:** O carro não foi usado nesse período. Estamos aguardando a liberação de vaga no estacionamento interno do Paláciodas Araucárias e também aguardamos a formalização do termo de doação.

**Parecer da Comissão:** Ciente.

**Parecer do CEDI:** Ciente.

**3.4 – Defensoria Pública/PR/NUCIDH – Solicita informações ao acesso dos idosos a gratuidade ou desconto no sistema de transporte coletivo interestadual. Protocolo n°:16.886.541-4**

**Relato:** Em resposta ao ofício 66/2020 enviado para ANTT, a mesma por e-mail, não esclareceu a existência ou não de denúncias quanto ao acesso a gratuidade ou desconto, apenas apresentou decreto que rege os meios de transporte terrestre nacional em momento da pandemia, sem nenhuma especifidade quanto ao questionado e ao final, apenas respondeu que o desconto ou gratuidade não foi suspenso nesse momento de pandemia. Serão feitos 2 encaminhamentos: O primeiro àDefensoria Pública com a resposta dada pela ANTT e o segundo novamente por ofício reiterar o questionamento já feito.

**Parecer da Comissão:** Ciente da resposta da ANTT, com aprovação do encaminhamento dos ofícios.

**Parecer do CEDI: Ciente. No Envio da informação do NUCIDH, que o mesmo busque informações ao órgão competente federal. A ANTT, solicitar registros de violações sobre o Art. 40 do Estatuto do Idoso, no Estado do Paraná.**

**3.5- Resposta ao ofício 011/2020 CEDI – Referente a solicitação para que a companhia aérea AZUL preste esclarecimentos acerca da denúncia apresentada pela Srª. Rosangela Javorski Schmidt**

**Relato:** Resposta da AZUL:

“Após a denúncia realizada junto ao CEDI/PR a AZUL analisou os dados e não localizou nenhuma informação, tanto na base do Aeroporto de Curitiba, acerca de reclamação desta passageira, como em outras bases sobre eventuais problemas no embarque preferencial no Aeroporto, na data dos fatos. Há apenas uma reclamação, realizada pela passageira em 1 de outubro de 2019, na qual esta reclama acerca da preferência dada aos idosos, sem dar maiores detalhes do que teria ocorrido, além de reclamar acerca da falta de informações nas conexões. Os atendentes da AZUL entraram em contato com a passageira, com o intuito de oferecer uma nova experiência AZUL, ofertando um voucher de desconto no valor de R$ 200,00 (duzentos reais). Após esse contato, não há qualquer registro posterior junto a passageira.

Baseando-se nessas informações, é fácil constatar que, na verdade, o que deve ter ocorrido foi uma falta de atenção da passageira quando da chamada para o embarque preferencial, tendo deixado passar o seu momento no embarque preferencial. Vale dizer, que a foto apresentada nada demonstra, posto que não seja possível determinar em que momento aquela foto foi tirada.

No entanto, mesmo com a foto apresentada pela passageira denunciante é possível observar que o embarque é dividido, com a clara disposição do embarque preferencial no canto superior direito, devendo o passageiro ser diligente em se dirigir ao local indicado para a realização de seu embarque preferencial. Ante todas as informações prestadas, resta claro que a AZUL cumpre com todas as normas e leis que dispõem sobre o atendimento preferencial e as aplica diariamente em suas operações, não havendo que se falar no desrespeito ao atendimento preferencial. Prestadas, portanto, as informações solicitadas por este Órgão, permanece a AZUL à disposição de Vossas Senhorias para maiores e/ou futuros esclarecimentos que entenderem necessários”. A Sra. Rosangela não concorda com os fatos relatos e tomará as providências cabíveis.

**Parecer da Comissão:** Ciente.

**Parecer do CEDI: Ciente.**

**3.6- Denuncia referente a atendimento em Casa Lotérica – Solicitação email da colaboradora Adelaide.**

**Relato:** A Sra. LM de 71 anos relata que teve seu direito violado ao ser informada pela funcionária da lotérica Itália que não existe mais fila preferencial. Também relata que pessoas com objetivo de fazer apostas tem preferência. Por final aponta que outro idoso usando bengala também teve seu direito violado. A comissão deliberou por encaminhamentode ofício para a CEF com cópia ao MP para acompanhamento.

**Parecer da Comissão:** Ciente com envio de ofício.

**Parecer do CEDI: Ciente com envio de ofício à Promotoria do Idoso da capital.**

**3.7 – Revisão cadastral de benefícios pelo INSS no período da pandemia – Solicitação Sr.José Araujo.**

**Relato:** Foi encaminhado informação sobre a notificação feita pelo INSS para revisão cadastral com a realização de **um “p**ente fino está reavaliando documentos que embasaram a concessão dos benefícios; beneficiários estão sendo notificados por meio de carta de cumprimento de exigência”. Fonte <https://g1.globo.com/economia/noticia/2020/10/29/inss-notifica-17-milhao-de-segurados-para-revisao-cadastral-veja-o-que-fazer.ghtml>.

O CEDI encaminhará ofício ao INSS com questionamentos sobre como funcionará essa revisão cadastral.

**Parecer da Comissão:**Ciente com envio de ofício.

**Parecer do CEDI:** **Aprovado parecer da comissão.**

**3.8- Alvará de Segurança do Corpo de Bombeiros em instituições hospitalares – Solicitação Sr.Urandi.**

**Relato:** Será encaminhado ofício ao Corpo de Bombeiros para esclarecimentos de como são realizadas as vistorias para a concessão de alvará tanto nas instituições hospitalares quanto nas ILPIs. Também será feito busca nos expedientes do CEDI relacionados a essa pauta.

**Parecer da Comissão:** Aprovado oenvio de ofício. Verificar encaminhamentos anteriores do CEDI que já abordaram o tema.

**Parecer do CEDI: Aprovado parecer da comissão. Solicitar relação de ILPIs que estão regulares no PR.**

**REUNIÃO ENCERRADA 11:30.**